Logotipo, nome da empresa

Descrição gerada automaticamente

Antonio Lima - 01212147

Gabriela Noleto Costa - 01212061

Igor Gomes - 01212109

Mariana Cazzoto - 01212044

Mayara Mota -  01212163

**SÃO PAULO**

**2021**

**ABERTURA DE SOLICITAÇÃO DE MUDANÇA**

**GMUD – ITIL**

|  |  |
| --- | --- |
| **DATA DA SOLICITAÇÃO**  19/11/2021 | **DATA DA EXECUÇÃO**  22/11/2021 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **GERENTE DA MUDANÇA**  Antonio Lima | **CLASSIFICAÇÃO**  Mudança Normal | **RISCO**  Baixo |

|  |
| --- |
| **DESCRIÇÃO DA MUDANÇA** |
| Alteração de toda a identidade visual da plataforma, atualizando cores, imagens e gráficos exibidos com o intuito de condizer melhor com a nova marca. |

|  |
| --- |
| **MOTIVO DA MUDANÇA** |
| Reestruturação da marca |

|  |
| --- |
| **IMPACTO DA MUDANÇA** |
| Alto |

|  |
| --- |
| **RESULTADOS DA MUDANÇA** |
| . Fortalecimento da marca  . Melhorar a experiência do usuário  . Design consonante à proposta da marca |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CHECK** | **AÇÃO** | **RESPONSÁVEL** |
|  | Remover o antigo nome da página inicial | Antonio Lima |
|  | Alterar o logo da barra de navegação | Mayara Mota |
|  | Alterar as cores da barra de navegação | Mayara Mota |
|  | Alterar o banner da página inicial | Antonio Lima |
|  | Remover textos que remetem à antiga proposta na página Sobre | Antonio Lima |
|  | Criar imagens e vetores que remetem a imagem da empresa para toda a plataforma | Gabriela Noleto |
|  | Alterar cores da página institucional | Mayara Mota |
|  | Remover gráfico de consumo energético da dashboard | Igor Gomes |
|  | Mudar as cores da dashboard | Igor Gomes |
|  | Análise e Revisão do produto final | Mariana Cazzoto |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **POSSÍVEIS PROBLEMAS NA EXECUÇÃO** | **PROTOCOLO** | **CONTATAR** |
| Desconfiguração da tela em alteração | Voltar à configuração anterior | Gabriela Noleto |
| Erro de referência entre os links | Refazer o percurso | Mariana Cazzoto |
| Erro na conexão com a API | Voltar à configuração anterior | Igor Gomes |
| Problemas com GitHub ( Merge, Conflitos, Commits ) | Contatar o responsável da mudança | Antonio Lima |
| Backup da plataforma caso tudo de errado | Restaurar à base inicial | Mayara Mota |